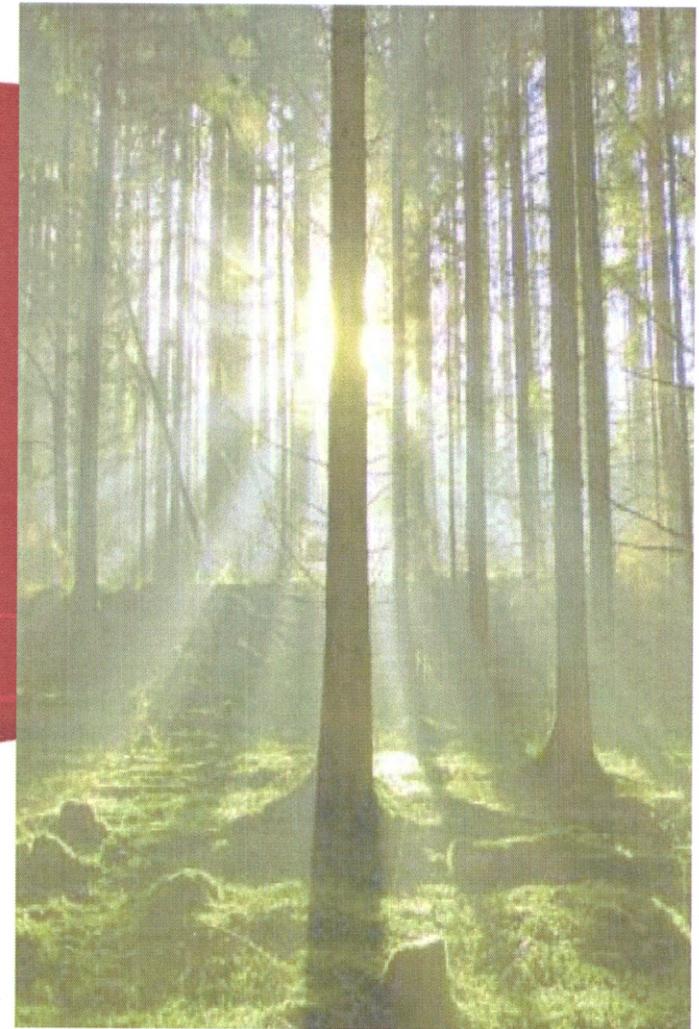


**Delegarea gestiunii serviciului public
de alimentare cu energie termică în
sistem centralizat în orașul Otopeni**

Oferta finală Dalkia România



Cuprins

- Prezentarea generală a Dalkia
- Dalkia în Europa - referințe
- Situația actuală a sistemului centralizat de furnizare a energiei termice în orașul Otopeni
- Situația actuală a portofoliului clienți
- Strategia Dalkia
- Planificarea angajamentului de modernizare – CUM și CAND
- Propunere Dalkia
- Viitorul sistemului centralizat de furnizare energie termică Otopeni
- Concluzii - De ce Dalkia?

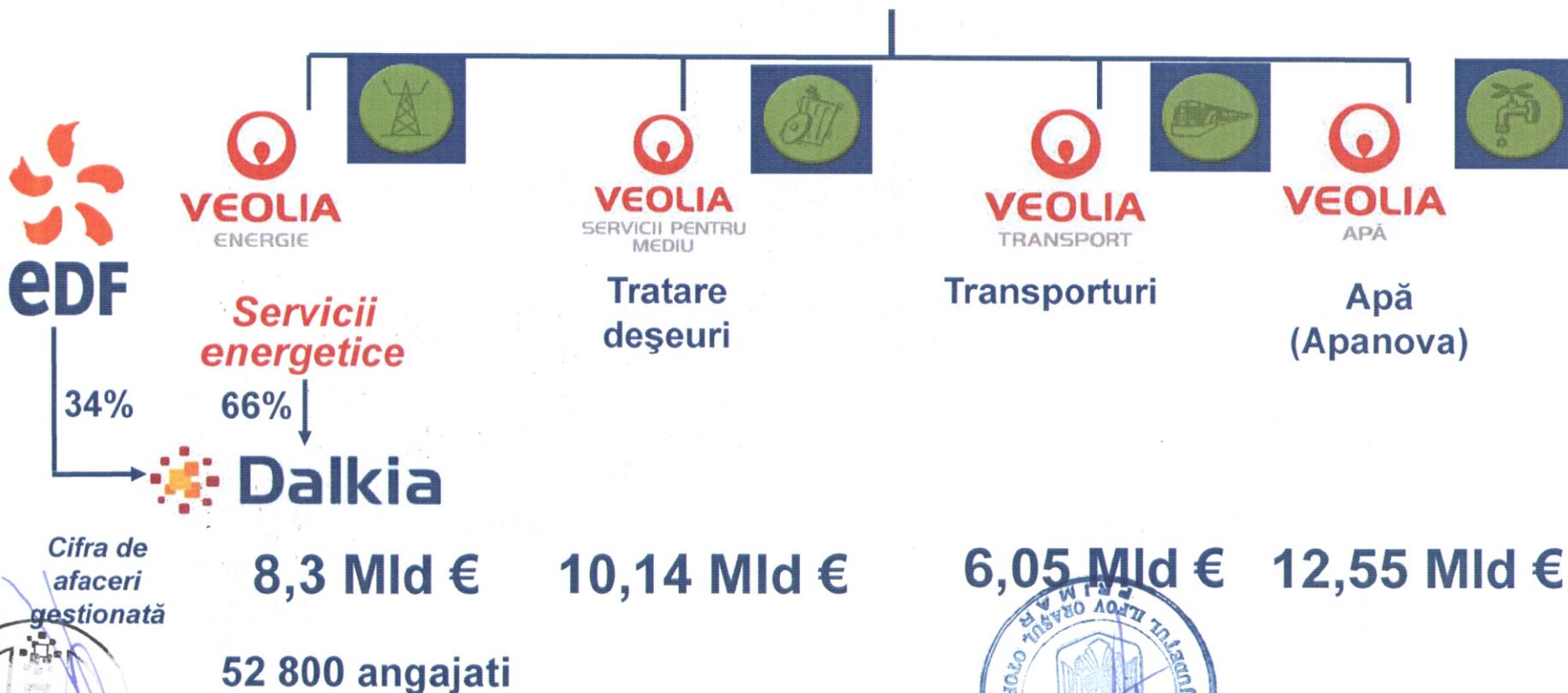


Dalkia

Divizia Energie a Grupului Veolia Environnement



319 502 angajati



Informatii 2008



Dalkia în Europa

CA: Cifra de afaceri (€m)

👤 : Angajati

Germany

CA: 76.3

👤 264

Benelux

CA: 220.5

👤 2 151

UK/Ireland

CA: 642.8

👤 3 987

France

CA: 3 785.3

👤 14 800

Iberian Peninsula

CA: 362.2

👤 3 282

Switzerland

CA: 90.2

👤 310

Italy

CA: 921.5

👤 4 080

Nordic Countries

CA: 181.8

👤 1 256

Baltic Countries

CA: 328.1

👤 1 914

Eastern Europe

CA: 1 229

👤 8 143



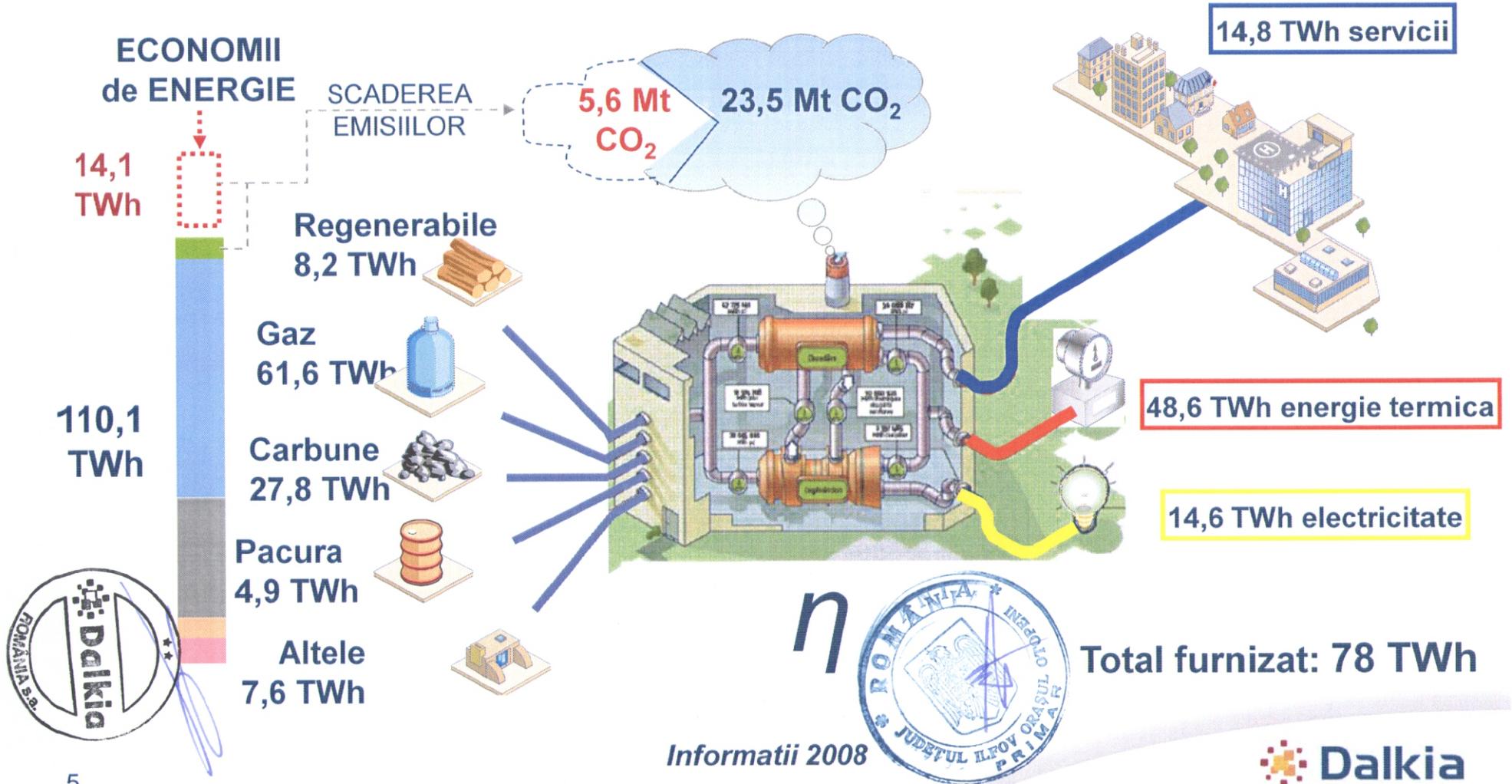
Data 2008

Dalkia - actor activ al dezvoltarii durabile

COMBUSTIBIL

TRANSFORMARE

FURNIZAREA DE SERVICII SI ENERGIE



Informatii 2008

Dalkia

Dacă Dalkia ar fi un oraș...

LOCUINTE
peste 5,74 milioane locuințe

TERTIAR SI COMERCIAL
peste 104 milioane m2 (birouri, mall-uri)

SANATATE
Peste 454 429 de paturi
in 5 130 instituții

SITURI INDUSTRIALE
Aprox. 4 260 situri

**SPORT, CULTURA
& PETRECEREA TAMPULUI LIBER**
Peste 8 200 instituții

RETELE
800 rețele urbane și
locale de încălzire și
de frig

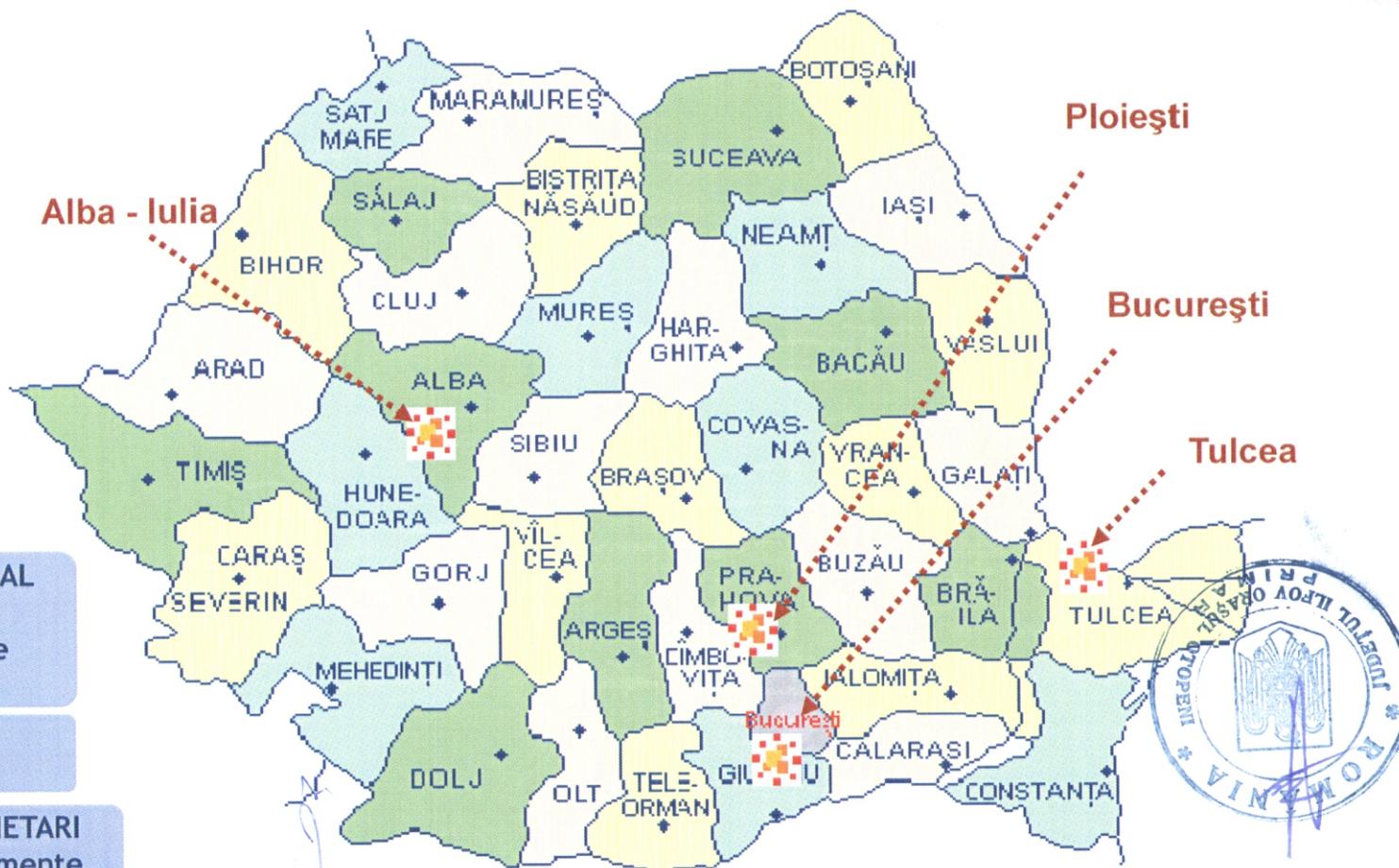
INVATAMANT & CERCETARE
Cca. 13 650 instituții

TELECOMUNICATI
Aprox. 26 440 locații tehnice

87 375 MW putere termica gestionata
6 628 MW productie electrica gestionata



Dalkia în România: Prima societate privată în domeniul încălzirii centralizate



INDUSTRIE, COMERCIAL
și TERTIAR
peste 1000 contracte

INSTITUTII PUBLICE
cca. 100 contracte

ASOCIATII DE PROPRIETARI
peste 58 000 apartamente

- Cifra de afaceri in 2008: 59,4 M€
- Angajati: cca. 700

**Investitii Dalkia in Romania (1992 - 2009):
peste 30 milioane euro**



Situația actuală a SACET Otopeni¹

- Sistemul centralizat este compus din 7 centrale termice similare
- Echipamente instalate în centrale
 - Cazane tip PAG 25 (câte 2 cazane/CT, cu excepția CT1 și CT3 care au în componență 3)
 - Puterea termică instalată a cazanelor: 1,4 MW
 - Temperatura de plecare a agentului termic - 42°C
 - 2 electropompe de rețea încălzire cu variator de viteză (1 în funcțiune + 1 rezervă)
 - 1 stație de tratare apă (pentru apa de adăos)
 - 1 vas de expansiune (neutilizat în prezent)
 - 2 pompe de rețea apă caldă menajeră (neutilizate în prezent)



Situația actuală a SACET Otopeni²

- Rețele de distribuție apă fierbinte
 - stare avansată de deteriorare
 - supradimensionate (grad de încărcare sub 25%)
- Rețeaua de distribuție apă caldă de consum supradimensionată și neutilizată de aproximativ 14 ani
- Surse de producție clasice, neautomatizate, cu consumuri specifice ridicate de gaze naturale
- Randamente globale scăzute, costuri de întreținere ridicate, fiabilitate redusă
- Emisii poluante ridicate



Situația actuală a portofoliului de clienți

- 845 apartamente racordate dintr-un total de 1884 apartamentele racordate initial la sistemul centralizat
- Procentul de debransari de 55% a fost estimat in primăvara 2009 (distribuție chestionar de satisfacție atât la nivel de apartament, cât si la nivel de asociatii de locatari)
- Numar actual de locuitori cărora li se furnizează serviciul public de încălzire
 - 2400 (sursă: Primaria Otopeni)
- Portofoliul existent de clienți este format din:
 - 46 de asociatii de proprietari
 - 4 persoane fizice
 - 3 agenti economici
 - 5 institutii publice



Strategia Dalkia

- Pentru reabilitarea SACET, Dalkia propune urmatoarea strategie
 - Automatizarea CT4 si CT5
 - Instalarea de recuperatoare de condens pe cazanele existente in CT4
 - Punerea in functiune a unei singure centrale termice pentru producerea energiei termice, prin interconectarea retelelor intre centralele termice CT1 – CT6
 - Montarea unei instalatii in cogenerare
 - Instalarea de noi cazane pentru echilibrarea productiei de energie termica
 - Furnizarea de apa calda de consum

- Surse de finantare
 - Dalkia

Optional 1: pompa de caldura care sa foloseasca temperatura apei din panza freatica

Optional 2: instalarea de panouri solare fotovoltaice



Planificarea angajamentului de modernizare¹

■ AN 1 de exploatare:

Pentru ameliorarea eficienței, investițiile Dalkia constau în:

- *Reducerea pierderilor în rețele ; astăzi, aceste pierderi au fost estimate a fi cca 25%. Lucrările se vor concentra pe rețelele aferente CT4 și CT5;*
- *Automatizarea CT4 și CT5;*
- *Instalarea de recuperatoare de condens pentru cazanele existente în CT4;*
- *Reglarea arderii.*

■ Valoare investiții: 296 kRon



Planificarea angajamentului de modernizare²

- AN 2 de exploatare:
 - Vor continua lucrările pentru consolidarea performanțelor tehnice și pentru diminuarea pierderilor pe rețelele termice;
 - În acest an vor fi pregătite lucrările pentru cel de al treilea an contractual – realizarea unei centrale unice, prin interconectarea centralelor CT1 – CT6;
 - Vor fi elaborate studiile, pentru definirea exactă a echipamentelor (tipuri, putere, etc.).

- Valoare investitii: 575 kRON



Planificarea angajamentului de modernizare³

■ AN 3 de exploatare:

■ Pentru marirea capacitatii termice a CT4 până la 11 MWt sunt necesare urmatoarele investitii:

- *la cele 2 cazane existente vor fi instalate schimbătoare de căldură suplimentare pe traseul gazelor de ardere;*
- *un motor de cogenerare, având o putere estimată de 800 – 1000 kWe și cca 1000 kWt, dimensionat pentru a asigura furnizarea apei calde de consum;*
- *unul sau două cazane noi, având o putere termică estimată de 7,5 MWt;*
- *pompele instalate în centrală de producere a energiei termice vor fi prevăzute cu variatoare de frecvență pentru îmbunătățirea randamentului și reducerea consumului de energie electrică;*
- *centrala va fi prevăzută cu o instalație de automatizare, care va asigura funcționarea optimă a ansamblului echipamentelor, precum și urmărirea în timp real a parametrilor și performanțelor în exploatare.*

■ Investiție pentru interconectarea centralelor CT1 - CT6:

■ Investiții pentru eficientizarea rețelelor obtinute prin interconectarea CT1-CT6:

■ Valoare investitii: 7 318 kRON



Planificarea angajamentului de modernizare⁴

- AN 4-6 de exploatare
 - Pentru a crește eficiența rețelelor, vor fi instalate module termice, la punctele de delimitare cu utilizatorii;
 - Lucrările de instalare se vor realiza pe parcursul a trei ani;
 - Modulele termice amplasate la subsolul clădirilor vor asigura distribuția apei fierbinți pentru încălzire și apei calde de consum.

- Valoare investitii (intre anii 4 – 6): 3 666 kRON

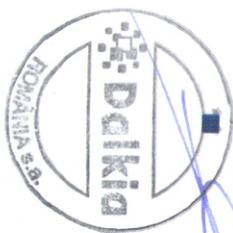


- Furnizarea apei calde de consum

- Dalkia își asumă obligația realizării investiției pentru apa caldă de consum, numai dacă:

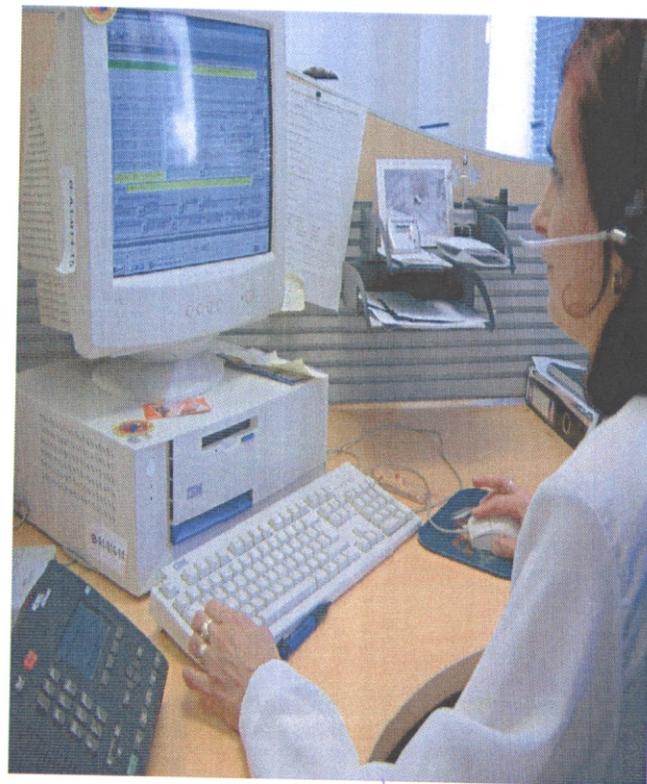
- cel puțin 30% dintre consumatorii actuali (existenți la data prezentării Ofertei) care reprezintă un consum de cel puțin 875 MWh energie termică pe an, transmit solicitări ferme de furnizare a apei calde de consum și
- numai dacă Delegatarul va declara, prin HCL, ca zonă unitară de încălzire, arealul geografic în interiorul căruia se va realiza investiția.

- Are un efect negativ asupra performanțelor globale ale sistemului, datorită faptului că, pe timp de vară, randamentele rețelelor termice vor fi foarte scăzute (cererea de acc va fi foarte mică pentru început).



Îmbunătățirea comunicării cu clientul final¹

- Pentru îmbunătățirea comunicării cu clienții beneficiari ai serviciului public, Dalkia va pune la dispoziția acestora un număr verde gratuit accesibil 24 de ore din 24
- Avantaje:
 - gestionarea relațiilor cu utilizatorii astfel încât să le poată furniza răspunsuri în timp real la solicitările de informații
 - micșorarea timpului de intervenție în caz de avarie
 - monitorizarea tipurilor de intervenție solicitate de utilizator
 - monitorizarea tipurilor de informații cerute de utilizator
- Investiție estimată la 5 000 €



Îmbunătățirea comunicării cu clientul final²

O soluție globală de gestiune a clientelei, axată pe preluarea apelurilor telefonice și mergând până la gestiunea bazei de date clienți

Prestatii Centrul de Apel:

1. Preluarea apelurilor de intervenție tehnică
2. Preluarea integrală a apelurilor clienților
3. Gestiunea bazei de date clienți

Organizare:

- Contactarea echipelor din teren de către Centrul de Apel
- Planificarea intervențiilor la o dată și un interval orar care să fie adus la cunoștința clienților
- Returul informației, în Centrul de Apel, din partea echipelor de teren, asupra rezultatului intervenției

Centrul de Apel cu număr gratuit

24 de ore din 24 la dispoziția Dumneavoastră pentru:

- ▶ informații utile privind serviciile noastre și contractul pe care îl aveți cu noi



- ▶ S-a întâmplat să vi se spargă un calorifer și să nu aveți la cine apela ?
- ▶ Ați rămas fără apă și căldură din cauza unei avarii la coloanele comune în plină iarnă ?
- ▶ Nu s-a mai făcut de mult o revizie a instalațiilor care aparțin întregului bloc în care locuiți, motiv pentru care nu știți ce trebuie făcut ca să vă fie mai cald și mai bine ?

Sunați la

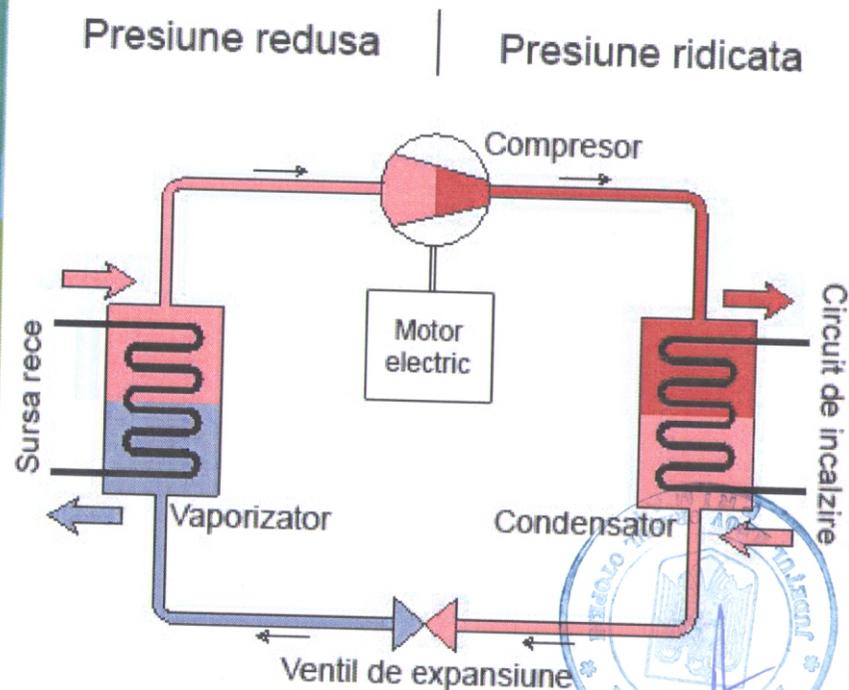
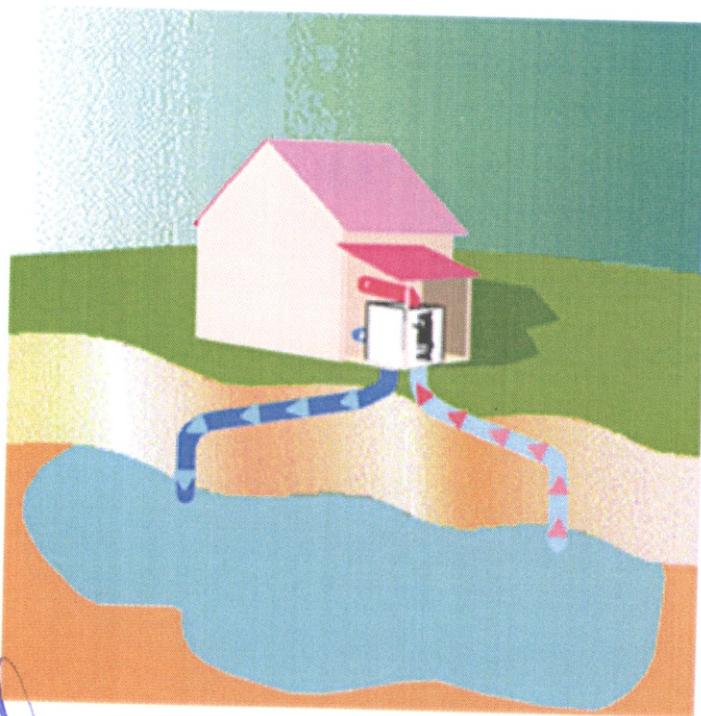
Pentru că nu ne mai oprim la contorul de la baza blocului, ci putem ajunge chiar la Dumneavoastră în apartament.



Planificarea angajamentului de modernizare

Opțiunea¹

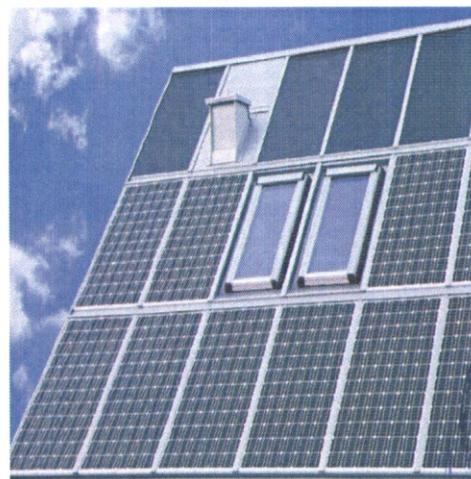
- Pompa de caldura utilizand temperatura apei din panza freatica:
Pornind de la ideea promovarii energiei verzi, propunem instalarea unei pompe de caldura care va folosi temperatura apei din panza freatica
- O pompa de caldura de 625 kWt și motorul de cogenerare vor putea satisface necesarul de apa calda de consum.
- 170 kRon investitie Dalkia coraborata cu 88% fonduri europene sau locale



Planificarea angajamentului de modernizare

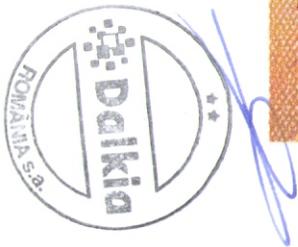
Opțiunea²

- Instalarea de panouri solare fotovoltaice:
 - Tot in spiritul promovarii energiei verzi, propunem o investitie in panouri solare fotovoltaice cu o putere nominala de 35 kWe
 - Energia electrica generata va fi livrată in SEN beneficiind astfel de certificate verzi. Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovarea a producerii energiei din surse regenerabile de energie acorda patru certificate verzi pentru fiecare 1 MWh, pe o perioada de maximum 15 ani. Conform aceleiasi legi valoarea minima de tranzactionare a unui certificat verde este de 27 Euro, iar valoarea maxima este de 55 Euro. In prezent, Legea 220/2008 se afla in curs de notificare la Comisia Europeana.
 - *225 kRon investitie Dalkia coraborata cu 88% fonduri europene sau locale*



Propunere Dalkia

- De-a lungul primilor 6 ani de exploatare vor fi facute investitii semnificative pentru modernizarea si cresterea eficientei sistemului centralizat
- Investitie totală: 11 855 kRON (excluzand optionalele)
- Operatorul va investi anual sumele necesare efectuării lucrărilor de mentenanță pentru a asigura funcționarea eficientă a sistemului pe toată durata de concesiune



Viitorul sistemului centralizat Otopeni

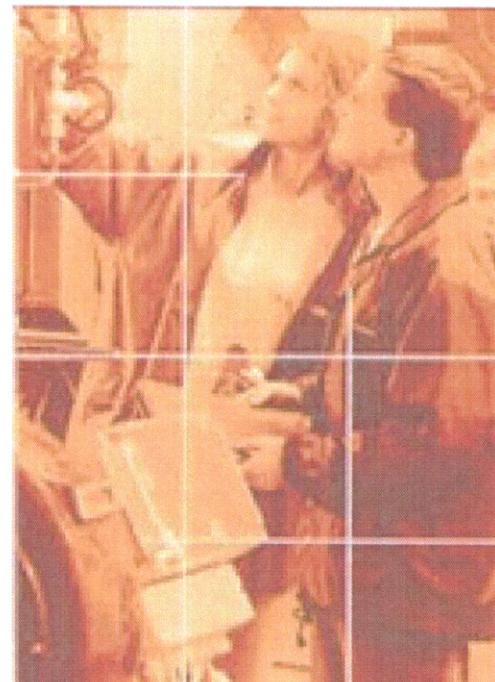
- 1 centrala termica, complet automatizata utilizând surse moderne și “curate” de producere a energiei, capabila sa furnizeze agent termic de încălzire și apa calda de consum prin interconectarea cu modulele termice de la baza blocurilor
- O adevarata retea centralizata avand randamentul global considerabil imbunatatit, costuri de intretinere adaptate nevoilor, fiabilitate ridicata
- Emisii poluante scazute prin folosirea de solutii tehnice eficiente si/sau a energiei verzi
- Numar de clienti adaptat dimensiunilor rețelei, mentinut prin calitatea serviciilor furnizate



De ce DALKIA ?

■ Pentru ca:

- Dalkia este gata sa investeasca 11 855 kRon in crearea unui sistem performant de termoficare la Otopeni
- Dalkia este dispusa sa-si asume toate riscurile rezultate din starea actuala a sistemului având atât capabilitatea tehnică, dar mai ales financiara, de a interveni in situații de necesitate
- Dalkia dorește sa contribuie in mod activ si constructiv la dezvoltarea durabilă a orașului Otopeni inclusiv prin implementarea unor noi tehnologii de comun acord cu autoritățile locale luând in calcul si eventuala extindere a contractului de concesiune

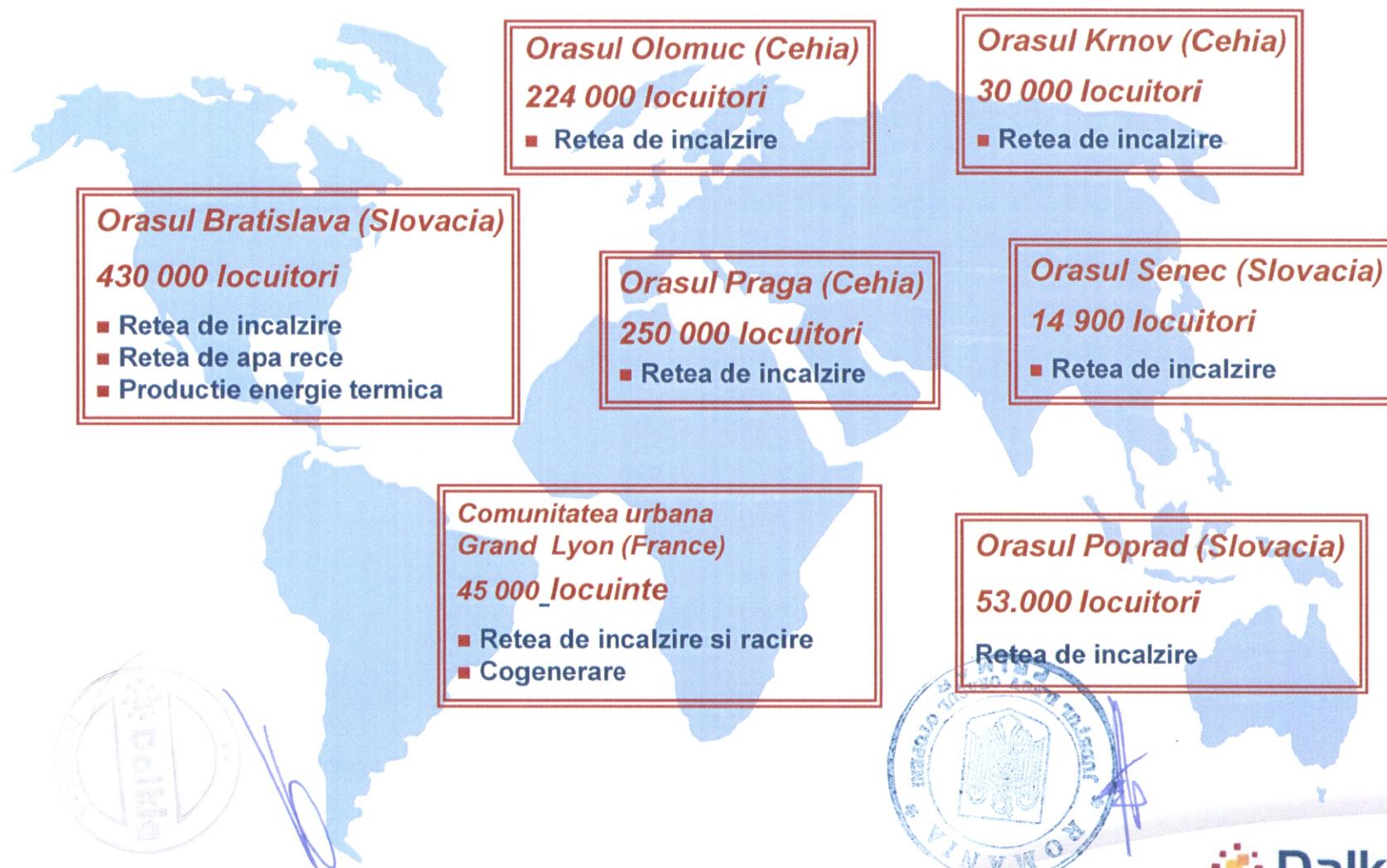


■ Transformarea Dalkia

- Societatea noastră este în curs de schimbare a formei de organizare din Societate cu Răspundere Limitată în Societate pe Acțiuni
- Schimbarea formei de organizare nu atrage crearea unei persoane juridice noi



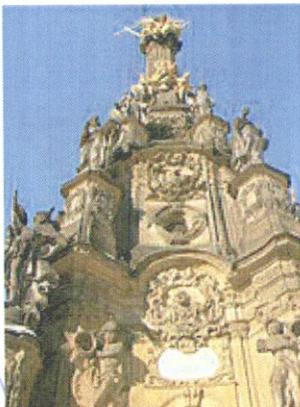
Dalkia in Europa - referinte



Retele urbane : Cehia – Dalkia Ceska republica a.s.

■ Client: Municipality of the city of Prague

- Contract de concesiune pentru furnizare energie termica in sistem centralizat cartiere Praga cu o durata de 25 ani deservind:
 - 5.396 locuinte / 16.188 locatari
 - 17 scoli
 - 1 centru comercial
 - 1 centru sportiv
 - 1 teren de volei
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 5195,7 MWh
- Exploatare sali cazane cu putere instalata totala de 45,25 MW
- Exploatare statii de transfer cu putere instalata totala de 3,7 MW



■ Client: Municipality of the city of Olomouc

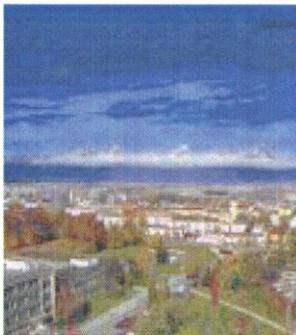
- Contract de livrare energie termica in sistem centralizat pe reseaua secundara in vigoare din 1998 avand in exploatare:
 - statii de transfer abur: 35
 - statii de transfer apa fierbinte: 308
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 705.000 GJ



Retele urbane : Slovacia – Dalkia a.s.

■ Client: Municipality of Bratislava

- Contract de concesiune pentru producerea si furnizare energie termica in sistem centralizat arondismentul Petralka cu o durata de 26 ani deservind:
 - 40.752 locuinte / 142.632 locatari
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 450.630,3 MWh



■ Client: Municipality of Poprad

- Contract de concesiune furnizare energie termica in sistem centralizat cu o durata de 20 ani deservind:
 - 14.150 locuinte / 53.770 locatari
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 141.069,2 MW

■ Client: Municipality of Senec

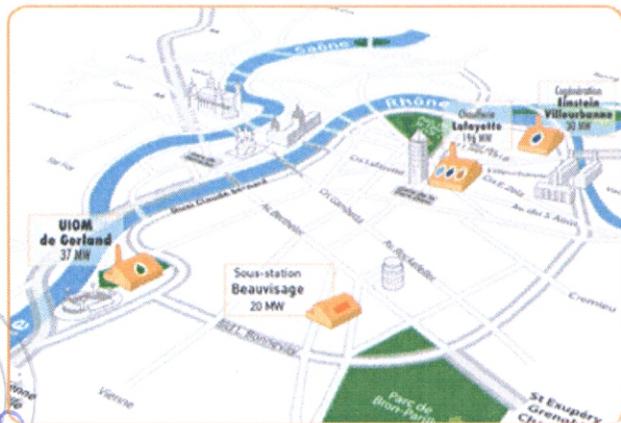
- Contract de concesiune pentru modernizarea completa a sistemului de distributie centralizat cu o durata de 25 ani deservind:
 - 2.337 locuinte / 8.296 locatari
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 21.307,5 MW



Retele urbane : Lyon si Villeurbanne – E.L.V.Y.A.

■ Client: Municipality of Lyon and Villeurbanne

- Contract for production and supply of thermal energy in a centralized system in districts 3, 6, 7 and 8 of Lyon and neighboring districts Tonkin and Gratte - Ciel, with a duration of 25 years, including:
 - 45,000 dwellings / 122,632 inhabitants
- Annual thermal energy delivered: 309,000 MWh
- Transfer stations in operation: 390
- Network length 118 km round-trip



- Contract for supply of thermal energy for the production of cold in a centralized system in the neighboring district Part - Dieu, with a duration of 25 years, including:
 - commercial centers
 - office buildings
- Transfer stations in operation: 54
- Network length 14 km



Retele urbane : Romania – Dalkia

■ Client: Municipality of Ploiesti

- Contract de concesiune pentru producerea si furnizare energie termica in sistem centralizat municipiului Ploiesti cu o durata de 15 ani deservind:
 - 60.000 locuinte / 151.000 locatari
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 523.350 MWh
- Exploatare centrala electrica de termoficare cu putere instalata totala de 576 MW
- Exploatare 104 statii de transfer cu putere instalata totala de 475 MW



■ Client: Municipality of Tulcea

- Contract de locatie a gestiunii pentru activitatea de productie transport si distributie a energiei termice in municipiul Tulcea cu o durata de 20 ani deservind:
 - 4.350 locuinte / 10.800 locatari
- Cantitatea de energie termica anuala livrata: 46 520 MW
- Exploatare 14 centrale termice de cartier
- Putere instalata: 50 MW

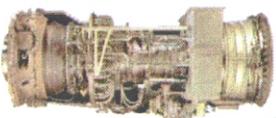


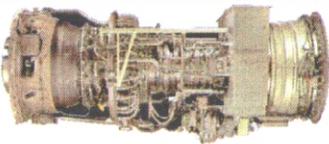
Dalkia și CHP – Situația în Franța

1996
229 MW
din care Dalkia Industries 55 MW

 1997
453 MW
din care Dalkia Industries 172 MW

 1998
1173 MW
din care Dalkia Industries 668 MW

 1999
1544 MW
din care Dalkia Industries 864 MW

 2000
1849 MW
din care Dalkia Industries 922 MW

2002 : 2013 MW
din care Dalkia Industries 945 MW



Cateva referinte CHP in Dalkia

Réseau urbain du grand Lyon (France)

- Retele de incalzire si racire
- CHP

Réseau urbain de Vilnius (Lituania)

- CHP
- Retele de incalzire si racire

S2B Cnit Unibail (France)

- Incalzire
- Aer Conditionat
- Managementul tehnic al cladirilor
- CHP

Ploiesti (Romania)

- Retele de incalzire
- CHP

Pecs (Ungaria)

- Retele de incalzire
- Retele electrice
- CHP

Ineos (France)

- Aer conditionat
- Abur
- CHP
- Managementul global al cladirii

Réseau Beau Marais (IFrance)

- Retele de incalzire si racire
- CHP

Chichester Hospitals (UK)

- Aer conditionat
- Incalzire
- Managementul electric al cladirilor
- Abur
- Proce de racire
- Aer comprimat / vacuum
- CHP
- Managementul global al cladirii



Panouri fotovoltaice referinte Dalkia

Instalarea panourilor fotovoltaice CRPE - Limay
Prima instalatie solara cu livrare de energie în rețeaua EdF



■ Obiective si monitorizare

■ Masurarea performantelor sistemului instalat in parteneriat cu EdF include:

- Integrarea sistemului in rețeaua existenta
- Influence of ageing and fouling
- Influence of module temperature

■ Caracteristici tehnice

54 m² suprafata acoperita cu module fotovoltaice

72 module fotovoltaice cu o productie anuala estimata de 4500 kWh





INVESTIȚII DIN SURSE PROPRII

Estimarea investițiilor din surse proprii: valoarea totală detaliată pe obiective de investiții și ani contractuali sunt prezentate în tabelul de mai jos:

| Obiective de investiții [mii Lei] | Anul 1 | Anul 2 | Anul 3 | Anul 4 | Anul 5 | Anul 6 |
|---|-----------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 1. Automatizare 2 centrale termice | 172 | | | | | |
| 2. Eficientizare cazane CT4 | 124 | | | | | |
| 3. Investiții rețele termice | | 575 | 288 | 288 | 288 | - |
| 4. Interconexiune rețele termice CT1-CT6 | | - | 2761 | - | - | - |
| 5. Instalare cazane noi CT4 | | - | 2711 | - | - | - |
| 6. Cogenerare motor gaz | | - | 1.558 | - | - | - |
| 7. Instalare de module termice | | - | - | 824 | 824 | 824 |
| 8. Acumulare de caldură pentru furnizare apă caldă menajeră | | | | 618 | | |
| mii Lei | 296 | 575 | 7 318 | 1 730 | 1 112 | 824 |
| Estimarea totala a investițiilor efectuate din surse proprii Dalkia în primii 6 ani de contract | 11 855 mii Lei | | | | | |

În următorii ani, Dalkia va reinvesti pentru a asigura menținerea echipamentelor la standardele de performanță obținute ca urmare a realizării investițiilor majore în SACET Otopeni, asumate prin ofertă



**Criterii de selectie
Indicatori de performanta**

Indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică

| Nr. | Indicatorul | Nivelul propus al indicatorului | Termenul de conformare | |
|-----|--|---|---------------------------|--------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | |
| 1 | Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / brașamentului existent | Apă fierbinte | 95% din solicitări | Anul 1 |
| 2 | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | Apă fierbinte 15 zile calendaristice | 95% din solicitări | Anul 4 |
| 3 | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | Apă fierbinte 30 zile calendaristice | 95% din solicitări | Anul 2 |
| 4 | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | Apă fierbinte 60 zile calendaristice | 95% din solicitări | Anul 1 |
| 5 | Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / brașamentului existent | Apă caldă de consum | 95% din solicitări | Anul 4 |
| 6 | Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale | | 10 întreruperi | Anul 3 |
| 7 | Numărul de utilizatori afectați de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori | | 15% utilizatori | Anul 5 |
| 8 | Numărul de întreruperi accidentale | | 10 întreruperi | Anul 4 |
| 9 | Durata medie a întreruperilor accidentale a utilizatorilor urbani | | 24 ore | Anul 2 |
| 10 | Numărul întreruperilor programate | Apă caldă de consum | 1 oprire programata | Anul 6 |
| 11 | Durata medie a întreruperilor programate | Apă caldă de consum | 10 zile | Anul 6 |
| 12 | Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate | Apă caldă de consum | Maxim 50% din utilizatori | Anul 6 |
| 13 | Numărul de întreruperi cu durata programată depășită | Apă caldă de consum | 1 întreruperi | Anul 5 |
| 14 | Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (debit, presiune, temperatură) | Apă fierbinte | 95% reclamații rezolvate | Anul 2 |
| 15 | Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (debit, presiune, temperatură) | Apă caldă de consum | 95% reclamații rezolvate | Anul 5 |
| 16 | Numărul de întreruperi care s-au dovedit a fi din vina operatorului | | 10 întreruperi | Anul 2 |
| 17 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte | 2 intervale | Anul 4 |
| 18 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum | 2 intervale | Anul 5 |
| 19 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte | 5 ore | Anul 4 |



| Nr. | Indicatorul | Nivelul propus al indicatorului | Termenul de conformare |
|-----|--|---------------------------------|---|
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| 20 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum | 5 ore Anul 5 |
| 21 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte | 5 ore Anul 5 |
| 22 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum | 5 ore Anul 5 |
| 23 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte | 5 ore Anul 5 |
| 24 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum | 5 ore Anul 5 |
| 25 | Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului | Apă fierbinte | 5 ore Anul 2 |
| 26 | Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului | Apă caldă de consum | 5 ore Anul 5 |
| 27 | Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate | | 5% din reclamații Anul 2 |
| 28 | Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute prin licență | | 0 sesizări justificate Anul 2 |
| 29 | Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare | | 0 încălcări nesoluționate în termenul și modalitatea impuse de autoritatea competentă Anul 2 |



**Criterii de selectie
Indicatori de performanta**

**Nivelurile minime ale indicatorilor de performanță ai serviciului până la termenul de
conformare**

| Nr. | Indicatorul | | Nivelul minim propus al indicatorului între Anul 1 și Termenul de conformare |
|-----|--|---|--|
| (1) | (2) | | (3) |
| 1 | Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / brașamentului existent | Apă fierbinte | 95% din solicitări |
| 2 | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | Apă fierbinte 15 zile calendaristice | 50% din solicitări |
| 3 | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | Apă fierbinte 30 zile calendaristice | 35% din solicitări |
| 4 | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | Apă fierbinte 60 zile calendaristice | 15% din solicitări |
| 5 | Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / brașamentului existent | Apă caldă de consum | - |
| 6 | Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale | | 15 întreruperi |
| 7 | Numărul de utilizatori afectați de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori | | 20% utilizatori |
| 8 | Numărul de întreruperi accidentale | | 15 întreruperi |
| 9 | Durata medie a întreruperilor accidentale a utilizatorilor urbani | | 24 ore |
| 10 | Numărul întreruperilor programate | Apă caldă de consum | - |
| 11 | Durata medie a întreruperilor programate | Apă caldă de consum | - |
| 12 | Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate | Apă caldă de consum | - |
| 13 | Numărul de întreruperi cu durata programată depășită | Apă caldă de consum | - |
| 14 | Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (debit, presiune, temperatură) | Apă fierbinte | 90% reclamații rezolvate |
| 15 | Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (debit, presiune, temperatură) | Apă caldă de consum | - |
| 16 | Numărul de întreruperi care s-au dovedit a fi din vina operatorului | | 15 întreruperi |
| 17 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte | 5 intervale |
| 18 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum | - |
| 19 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte | 12 ore |



| Nr. | Indicatorul | Nivelul minim propus al indicatorului între Anul 1 și Termenul de conformare |
|-----|--|---|
| (1) | (2) | (3) |
| 20 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum - |
| 21 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte 12 ore |
| 22 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum - |
| 23 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă fierbinte 12 ore |
| 24 | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului | Apă caldă de consum - |
| 25 | Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului | Apă fierbinte 12 ore |
| 26 | Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului | Apă caldă de consum - |
| 27 | Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate | 10% din reclamatii |
| 28 | Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute prin licență | 0 sesizări justificate |
| 29 | Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare | 0 încălcări nesoluționate în termenul și modalitatea impuse de autoritatea competentă |



PREȚUL ENERGIEI TERMICE/FORMULA DE AJUSTARE

(1) Părțile recunosc faptul că formula de ajustare este aplicabilă în cazul în care finanțarea investițiilor se face conform Ofertei Finale.

(2) La data prezentării ofertei, Delegatul a fundamentat formula de ajustare a prețului energiei termice respectând prevederile legale în vigoare, respectiv modul de alocare al costurilor la producerea în cogenerare stabilit prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 57 din 3.06.2008 pentru aprobarea *Metodologiei de stabilire a prețurilor și cantităților de energie electrică vândute de producători pe bază de contracte reglementate și a prețurilor pentru energia termică livrată din centralele cu grupuri de cogenerare.*

(3) Părțile recunosc că la data prezentării ofertei, era în curs de aprobare, prin hotărâre de Guvern, schema de sprijin de tip bonus pentru promovarea energiei electrice produse în cogenerare de eficiență înaltă pe baza cererii de energie termică utilă; aceasta este neaprobată încă/aprobată la data semnării prezentului Contract, pentru aplicarea căreia putând interveni schimbări substanțiale în cadrul de reglementare a serviciului de alimentare cu energie termică.

(4) Prețul energiei termice ajustează trimestrial cu următoarea formulă:

Prețul de referință, p_1 este:

$p_1 = 420$ lei/Gcal, exclusiv TVA

$$p_{nou} = p_1 \times \left(60\% \times \frac{p_{g_nou}}{p_{g_ref}} + 25\% \times \frac{ipbc_{cum}}{ipbc_{ref}} + 15\% \times \frac{i_{sal}}{i_{sal_ref}} \right) + \frac{\Delta C}{Q_{previzionat}} - \frac{\Delta V}{Q_{previzionat}} \quad \text{lei/Gcal,}$$

exclusiv TVA

unde p_{g_ref} este prețul gazelor naturale luat în considerare la fundamentarea Ofertei, respectiv 83,09 lei/MWh Pcs

p_{g_nou} este prețul gazelor naturale determinat ca medie ponderată a prețurilor de achiziție a gazelor naturale pe ultimele trei luni

$ipbc_{ref}$ este *Indicele de creștere al prețurilor mărfurilor nealimentare*; la data semnării Contractului, pe site-ul Institutului Național de Statistică este disponibil Buletinul Statistic de Prețuri nr. 9/2009; ultima valoare publicată a Indicelui de creștere al prețurilor mărfurilor nealimentare (evoluție lunară față de luna anterioară) este $ipbc_{ref} = 100,79$

Raportul $\frac{ipbc_{cum}}{ipbc_{ref}}$ se determină pe baza ultimei valori a *Indicele de creștere al prețurilor mărfurilor nealimentare* publicate în Buletinul Statistic de Prețuri, raportată la referința septembrie 2009.

i_{sal_ref} este Câștigul salarial mediu brut la *Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat*; la data semnării Contractului, pe site-ul Institutului Național de Statistică, este disponibil Buletinul Statistic de Industrie nr. 8/2009; ultima valoare publicată Câștigul salarial mediu brut la *Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat* este $i_{sal_ref} = 3445$ lei



Raportul $\frac{i_{sal}}{i_{sal_ref}}$ se determină pe baza ultimei valori a Câștigului salarial mediu brut la

Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat publicate în Buletinul Statistic de Industrie, raportată la referința august 2009

$\Delta V, \Delta C$ sunt diferențele de venituri, respectiv cheltuieli înregistrate în semestrul anterior, ca urmare a modificării prețului gazelor naturale față de prețul luat în considerare la ultima ajustare

$Q_{previzionat}$ cantitatea de energie termică previzionată fi vândută în următorul trimestru.

Lunar, Delegatul calculează diferențele de venituri/costuri de recuperat/de restituit, după cum urmează:

$$\Delta V, \Delta C = \sum_1^3 ConsumCombustibil_k \times (p_{g_nou} - p_{g_vechi})$$

Delegatul va avea obligația efectuării investițiilor necesare pentru furnizarea apei calde de consum numai după ce a primit solicitări ferme de furnizare pe termen lung a apei calde de consum din partea utilizatorilor ce însumează cel puțin 30% dintre consumatorii existenți la data încheierii Contractului și care reprezintă un consum de cel puțin 875 MWh energie termică pe an.

Pentru evitarea oricărui dubiu, investițiile necesare în interiorul clădirilor, pentru racordarea la apa caldă de consum vor fi în sarcina proprietarilor imobilelor.



Structura prețului propus:

| | | | |
|-----|---|------------------------|-----------|
| I | <i>Cheltuieli variabile</i> | <i>lei</i> | 2,121,170 |
| | <i>Cost gaze</i> | <i>lei</i> | 2,003,915 |
| | Pret gaze naturale | lei/MWh PCS | 83.09 |
| | Acciza | lei | 26,163 |
| | Energie electrica | lei/Gcal | 64,352 |
| | consum specific de energie electrica | kWh/Gcal | 15.7 |
| | pret energie electrica | lei/kWh | 0.423 |
| | Apa bruta sau pretratata | lei | 26,741 |
| | consum specific de apa | mc/Gcal | 1.4 |
| | pret apa | lei/mc | 2 |
| | Apa demineralizata sau dedurizata | | |
| | Alte cheltuieli(combustibil netehnologic) | | |
| II | <i>Cheltuieli fixe, din care:</i> | <i>lei</i> | 1,745,096 |
| | <i>a) Cheltuieli materiale:</i> | <i>lei</i> | 950,073 |
| | - materiale (P2) | lei | 43,000 |
| | - amortizare | lei | 28,709 |
| | - redeventa | lei | 37,000 |
| | - cheltuieli pentru protectia mediului | lei | 144,000 |
| | - energie electrica | lei | |
| | - reparatii in regie(curente) | lei | |
| | - reparatii executate cu tertii (P3) | lei | 360,000 |
| | - studii si cercetari | lei | 64,500 |
| | Alte servicii executate de tertii: | lei | |
| | - colaborari | lei | |
| | - comisioane si onorarii | lei | |
| | - protocol, reclame si publicitate | lei | 18,500 |
| | - deplasari, detasari si transferari | lei | |
| | - posta si telecomunicatii | lei | 21,500 |
| | Alte cheltuieli materiale (asigurari) | lei | 147,865 |
| | Intretinere contoare | lei | 85,000 |
| | Chelt de dezv si modernizare | | |
| | <i>b) Cheltuieli cu munca vie:</i> | <i>lei</i> | 790,023 |
| | - salarii | lei | 592,800 |
| | Nr. persoane | | 26 |
| | Salariu mediu | lei/luna/pers | 1,900 |
| | - CAS | lei | 123,302 |
| | - fond de somaj | lei | 2,964 |
| | - fond de sanatate | lei | 30,826 |
| | - fond accidente si boli profesionale | lei | 1,778 |
| | - CCIASS | lei | 5,039 |
| | - fond de garantare pt plata creantelor salariale | lei | 1,482 |
| | -comision DMPS+varsaminte pers.pt pers.jur. | lei | 1,482 |
| | - alte cheltuieli cu munca vie | | 35,350 |
| | <i>c) Cheltuieli financiare</i> | | |
| III | <i>Cheltuieli totale (I+II)</i> | <i>lei</i> | 3,866,307 |
| IV | Profit | lei | 203,488 |
| V | Taxa de dezvoltare | | |
| VI | Cota de dezvoltare modernizare SACET | | |
| VI | | | |
| I | Venituri din productie, transport, distributie | lei | 4,069,755 |
| | Cantitate previzionată 2009 - 2010 | Gcal | 9,690 |
| | Preț pentru populație | lei/Gcal, exclusiv TVA | 420.00 |



Anexa 7

BUNURI DE PRELUARE

1. strunguri
2. mașini de găurit, de polizat, șlefuit, tăiat
3. aparate de măsurat
4. mașini și aparate de sudat
5. motostivuitoare
6. autovehicule
7. motopompe
8. detectoare de gaze
9. macarale
10. centrale telefonice
11. aparate de copiat și faxuri
12. sisteme de alarmă
13. tractoare, remorci, cisterne

